
2025Procédure de qualification

Gestionnaire du commerce de détail CFC

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

Position 2 : Série 6**DCO B****Gestion et présentation des produits et prestations****oral**

Situation critique « Cycle de vie d'un produit »**Situation de départ**

Vous travaillez comme gestionnaire du commerce de détail dans un grand magasin spécialisé. Aujourd'hui, votre supérieure vous demande d'aider l'apprenti de 2^e année à décrire les différentes phases du cycle de vie d'un produit en prenant pour exemple un produit récemment ajouté à l'assortiment de votre magasin. Vous devez également lui expliquer clairement les tâches qu'un gestionnaire du commerce de détail doit prendre en compte et réaliser à chaque étape.

Tâche

Citez les mesures nécessaires que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions principales suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

Cadre temporel

5 minutes de préparation

5 minutes d'examen

Notes

Situation critique « Cycle de vie d'un produit »

Mesures	Justifications